

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour le 17 juin 2020

PREAMBULE

HOGO Solutions, société spécialisée dans le conseil en informatique et l'édition de logiciels, est engagée dans la protection de la vie privée et des données à caractère personnel.

La confidentialité et la sécurité des données sont de la plus haute importance pour nous. Aussi nous nous efforçons à mettre en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection des données à caractère personnel que nous sommes amenés à traiter pour nous-même ou pour le compte de nos clients.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous expliquer comment nous collectons, utilisons et conservons ces informations. Elle s'applique à l'ensemble de nos activités, conseils et solutions que nous commercialisons et utilisons, notamment via notre site web, ceci en dehors de la plateforme Tiiing, qui bénéficie de sa propre politique de confidentialité.

Nous mettons ainsi en œuvre tous les moyens en notre possession pour rendre nos activités conforme à la loi Informatique et Libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD).

Merci de bien vouloir lire ce document entièrement avant d'utiliser nos solutions ou de nous transmettre des informations vous concernant.

QU'EST-CE QU'UNE « DONNEE A CARACTERE PERSONNEL » ?

Cela désigne une information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, notamment par le regroupement de plusieurs données à caractère personnel. Il peut s'agir d'un nom, d'un identifiant, d'une caractéristique, d'une image, que cette donnée soit au format numérique ou sur support papier.

AUTRES DEFINITIONS :

Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou sur des ensembles de données à caractère personnel

Personne concernée : une personne physique dont des données à caractère personnel sont en cours de traitement

Responsable de Traitement : organisme, qui seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement



Nous: Société **HOGO Solutions**, Responsable des Traitements que nous opérons pour nos activités

Sous-traitant : organisme opérant pour nous tout ou partie d'un traitement

POURQUOI COLLECTONS-NOUS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

L'utilisation de données à caractère personnel est nécessaire pour le bon fonctionnement de nos services, dans une démarche d'amélioration continue de ceux-ci, et est, dans certains cas, obligatoire pour répondre aux exigences légales qui nous incombent ou qui incombent à nos Clients.

Par exemple, nous avons besoin de votre identité et de votre email pour vous adresser les informations que vous attendez sur nos solutions, de même pour enregistrer une commande, ou encore facturer nos services.

Aucun cas, nous ne collectons des données dans le but de revendre ou de louer tout ou partie de celles-ci.

QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS?

Dans un objectif de minimisation des données à caractère personnel, nous ne traitons que les données qui nous sont utiles.

Nous collectons et traitons notamment des données concernant nos clients et prospects tel que nom, prénom, adresse professionnelle, adresse email, numéros de téléphone fixe et portable, civilité, société, fonction, données de connexions (dates et heures de connexions, adresse IP), etc.

Les données collectées dépendent de nos échanges, de vos demandes et attentes. Comme le rappelle un chapitre plus bas, vous avez de nombreux droits (d'accès, de rectification, ...) au sujet des données que vous nous communiquez. Vous pouvez notamment questionner notre service délégué à la protection des données pour connaître précisément les données que nous avons vous concernant.

COMMENT CES DONNEES SONT-ELLES RECUEILLIES ?

Dans la plupart des cas, ces données proviennent des informations que vous nous fournissez lors de nos échanges par email ou téléphone, lors de la visite de notre stand sur un salon ou lors de l'utilisation d'un formulaire de contact de notre site web.

Certaines données sont collectées automatiquement par notre site internet pour le bon fonctionnement de celui-ci et pour opérer des statistiques de visite.

Enfin, nous pouvons collecter des informations publiquement disponibles à votre sujet (par exemple sur la plateforme LinkedIn dans le cas d'un recrutement) ou acheter des informations à un tiers dans le cas d'une campagne de prospection.



QUELLES MESURES PRENONS-NOUS POUR RESPECTER NOTRE ENGAGEMENT DE PROTECTION DES DONNEES ?

Parmi les mesures mises en œuvre par HOGO Solutions pour respecter les dispositions du RGPD, il faut noter :

- La mise en place d'un cadre contractuel clair, où les obligations et responsabilités propres de HOGO Solutions et de ses clients en matière de collecte et de traitement des données personnelles sont précisément définies ;
- La tenue par HOGO Solutions d'un registre des traitements, identifiant et actualisant l'ensemble des traitements opérés sur les données à caractère personnel qui nous sont transmises ;
- La mise en œuvre d'une démarche de sécurisation des données pour réduire autant que possible les risques de violation de ces données, et la mise en place d'un protocole d'information des clients en cas d'un tel évènement ;
- La mise à jour régulière de notre système d'information et l'utilisation de mots de passe complexes pour l'accès aux données.

POUR QUELS TRAITEMENTS UTILISERONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

L'objectif principal de la collecte de vos données personnelles est de vous offrir un service adéquat, optimal, efficace et personnalisé. A cette fin, il est possible que nous souhaitions utiliser certaines données à caractère personnel dans les cas suivants (liste non exhaustive):

- Formulaire de contact et prise de rendez-vous sur notre site internet
- Gestion de la qualité de notre site internet par des cookies
- Demande de renseignements sur notre offre et gestion commerciale associée
- Suivi et facturation de nos prestations et services
- Recrutement de personnel
- Gestion des intervenants
- Invitations et emailing

CAS PARTICULIER DES COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site internet.

Pourquoi utiliser des cookies ?

Les cookies permettent de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites internet. Ils permettent d'améliorer votre expérience utilisateur en vous proposant des services ou des publicités



correspondant à vos centres d'intérêts. Ils peuvent également permettre de connaître et de mesurer la performance du site Internet et d'en améliorer son fonctionnement.

Quels cookies utilisons-nous ?

Nous les avons énumérés ici pour que vous ayez la possibilité de choisir si vous souhaitez les autoriser ou non.

`_ga` et `_gid` : Google Analytics, ayant pour but de nous fournir des statistiques de visites et d'utilisation du site en distinguant les utilisateurs

`_dv_gtm` : Nous appelons certains scripts de statistiques et marketing via Google Tag Manager

Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires.

Accepter ou refuser les cookies ?

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les préférences de votre navigateur Internet. Le fait de refuser les cookies peut vous empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités. Pour vous opposer à l'enregistrement des cookies, vous devez paramétrer votre navigateur Internet : Sous Microsoft Internet Explorer 1. Choisissez le menu « Outils », puis « Options Internet » 2. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » 3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur Sous Mozilla Firefox 1. Choisissez le menu « Outils » puis « Options » 2. Cliquez sur l'onglet « Vie privée » 3. Dans la liste déroulante « Règles de conservation » sélectionnez le niveau souhaité Sous Google Chrome 1. Cliquez sur l'icône permettant d'afficher le menu des paramètres 2. Cliquez sur « Historique », « Paramètres », « Paramètres avancés », « Paramètres de contenu » 4. Choisissez le niveau souhaité Sous Safari 1. Cliquez dans le menu « Safari » 2. Cliquez sur « Préférences » 3. Dans l'onglet « Sécurité » sélectionnez le niveau souhaité

Suppression des cookies

Vous pouvez supprimer les cookies stockés dans votre ordinateur via les paramètres de votre navigateur.

Concernant Google Analytics

Google a sa propre politique de confidentialité que vous pouvez consulter [ici](#). Si vous souhaitez désactiver le suivi par Google Analytics, merci de consulter [cette page](#).

Durée de conservation des données

La durée de vie maximale des cookies que nous utilisons est de 13 mois.

SUR QUELLES BASES LEGALES LES TRAITEMENTS SONT-ILS EFFECTUES ?

En fonction de leur nature et de leurs objectifs, nos traitements s'appuient l'une des bases légales ci-après :

- Votre consentement exprès

En vous inscrivant à nos services et/ou en remplissant un formulaire de contact sur notre site web, vous acceptez que nous puissions recueillir, traiter, stocker et/ou utiliser les données personnelles soumises, en conformité avec les règles exposées ici. Une mention d'information et



une case à cocher sont présentes lorsque cette base légale est utilisée. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

- L'exécution d'un contrat

Le traitement des données est alors justifié par les besoins de l'exécution du contrat (accès à la plateforme, exécution des prestations, facturation, ...)

Dans ce cas, une clause spécifique RGPD est insérée à notre contrat.

- Obligation légale

pour exemple : la conservation des données comptables

- Motif légitime

Prospection commerciale sur la base, dans ce cas, de données publiques ou acquises légalement ; Lutte contre la fraude ou l'abus ; Exercice des droits de défense des intérêts de notre société; etc.

QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Ainsi, vos données seront conservées pendant la durée de notre relation contractuelle puis en archivage intermédiaire pendant la durée légale ou au plus pour une durée de cinq ans suivant la fin de la relation, lorsqu'elles présentent un intérêt, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Finalité du traitement	Fondement du traitement	Durée de conservation
Prospection (mails commerciaux et appels de prospection, newsletter,)	Votre consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de votre dernière réponse ou de la date de collecte
Exécution du contrat suite à la souscription d'une offre	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité
Gestion de votre compte client ou utilisateur	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité (utilisation de votre compte client)
Cookies à fins publicitaires	Votre consentement	13 mois à compter du dépôt des cookies
Lutte contre les pratiques frauduleuses	Intérêt légitime	3 ans à compter de l'inscription sur une liste d'alerte
Conservation des données comptables (factures, ...)	Cadre légal	10 ans à compter de la date d'émission du document
Recrutement suite à une offre de poste ou sur candidature spontanée	Votre consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou au plus 2 ans après le dépôt de la candidature.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Les données collectées vous concernant sont utilisées uniquement par notre société et les sous-traitants auxquelles nous pouvons faire appel dans le cadre de l'exécution de nos missions. **HOGO Solutions** s'assure, dans la mesure du possible, de la conformité aux exigences de la protection des données de ses sous-traitants.

En aucun cas, **HOGO Solutions** ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers.

En outre, **HOGO Solutions** ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, excepté si :

1. Vous en formulez la demande ou autorisez la divulgation ;
2. **HOGO Solutions** y est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre ses intérêts légitimes ;
3. Le tiers agit en tant qu'agent ou partenaire de **HOGO Solutions** dans l'exécution des services.

Principaux sous-traitants possibles de données vous concernant :

Sous-traitant	Catégories de données transmises	Services opérés
OVH	Toutes données confiées par le biais de notre site	Hébergement et sauvegarde de notre site internet et des formulaires associés
Société française de comptabilité	Identité de nos clients et éléments financiers le cas échéant	A des fins de gestion et de validation de nos comptes
B2R Cabinet d'avocats	Données d'identité de nos clients et partenaires	A des fins d'assistance juridique, de contractualisation, recouvrement des impayés et défense légitime de nos intérêts
Google	Données d'identité de nos clients et prospect et toutes informations contenues dans nos emails	Pour l'hébergement de nos emails et la gestion de l'activité quotidienne (agenda et contacts).
SimplyBook.me	Identité et coordonnées de nos prospects	A des fins de prises de rdv automatisés en fonction de nos disponibilités.

TRANSFERT DES DONNEES

Certains de nos prestataires de service (sous-traitant au sens du RGPD) sont susceptibles d'être établis en dehors de l'Union européenne.

Dans ce cas, HOGO Solutions s'engage à s'assurer que la sécurité et la confidentialité de vos données sont préservées, notamment à travers :

- La signature, au cas par cas, de clauses contractuelles types ou de contrats de sous-traitance de données personnelles conformément à l'article 28 du RGPD;



- En cas de transfert aux Etats-Unis, l'adhésion de notre prestataire de service aux principes du « Privacy Shield ».

PRINCIPES EN MATIERE DE SECURITE DES DONNEES

Dans le cadre de ses services, **HOGO Solutions** accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données. Celles-ci sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services.

Ainsi, et conformément au RGPD, **HOGO Solutions** s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

Par ailleurs, afin d'éviter tout accès non autorisé, de garantir l'exactitude et une bonne utilisation des données, **HOGO Solutions** a mis en place des procédures numériques, physiques et d'encadrement appropriées en vue de sauvegarder et préserver les données recueillies à travers ses services. L'accès aux données est restreint par des dispositifs de contrôle d'accès physique ou logique et d'autres mesures de sécurité. Des droits suffisants et une identification de l'accédant sont nécessaires pour accéder aux données. Nous mettons en œuvre une politique de mot de passe complexe, et dans les cas où nous le jugeons nécessaire, une double authentification de l'utilisateur et **nous préconisons l'usage de ce type d'outil à nos clients.**

L'accès non-autorisé est également empêché au moyen, par exemple de pare-feu et d'autres mesures de protection techniques. Seules les personnes nommément désignées et des personnels techniques qualifiés peuvent accéder aux données. Tous sont tenus par des obligations de confidentialité.

Des sauvegardes des données sont effectuées de manière régulière et les données peuvent être restaurées si besoin. Le niveau de sécurité Informatique et nos procédures en matière de protection des données sont régulièrement contrôlés aux moyens d'audits internes et externes.

Malgré tout, personne ne peut se considérer comme étant complètement à l'abri d'une malveillance. C'est pourquoi dans le cas où une faille de sécurité venait à vous impacter, **HOGO Solutions** s'engage à vous en informer dès que possible et à mettre tout en œuvre pour prendre toutes les mesures possibles pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts. Dans le cas où vous subiriez un dommage du fait de l'exploitation d'une faille de sécurité par un tiers, **HOGO Solutions** s'engage à vous fournir toute l'assistance nécessaire afin que vous puissiez faire valoir vos droits.

Il convient de garder à l'esprit que toute personne découvrant une faille de sécurité et l'exploitant s'expose à des sanctions pénales et que **HOGO Solutions** prendra toutes les mesures, y compris par le biais d'un dépôt de plainte et/ou d'une action en justice, pour préserver les données et ses droits et d'en limiter l'impact au maximum.

Pour plus d'information sur les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique, nous conseillons à nos clients la lecture du site de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information <https://www.ssi.gouv.fr/> et notamment son fascicule sur les 12 règles essentielles https://www.ssi.gouv.fr/uploads/2017/01/guide_cpme_bonnes_pratiques.pdf



LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ

Conformément à la loi Informatique et Libertés et le Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), la personne concernée possède les droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement
Elle peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données la concernant.
- Droit à la portabilité des données
Elle a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, vers un autre acteur.
- Droit à la limitation et au retrait du consentement du traitement des données :
La personne concernée a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le responsable du traitement, sans que celui-ci ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.
- Droit de déterminer le sort des données en cas de décès :
La personne concernée peut organiser des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016. - En l'absence de directives, les héritiers de la personne concernée peuvent exercer après son décès les droits mentionnés ci-après :
Au titre du règlement de la succession du défunt, les héritiers peuvent accéder aux traitements de données à caractère personnel qui le concernaient ;
Au titre de la prise en compte, par les responsables de traitement, du décès, les héritiers peuvent faire procéder à la clôture des comptes utilisateurs du défunt, s'opposer à la poursuite des traitements de données à caractère personnel le concernant ou faire procéder à leur mise à jour.

Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez faire la demande par mail auprès de notre service délégué à la protection des données à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@hogosolutions.com

Toute demande d'exercer ses droits doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

Une fois votre identité suffisamment établie, vos requêtes seront traitées dans les 30 jours. Selon la complexité ou le nombre de demandes, ce délai est susceptible d'être prolongé de deux mois, ce dont vous serez naturellement avisé le cas échéant.

Si vous estimez que vos données ne sont pas traitées conformément à la Règlementation applicable, vous pouvez également déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Il s'agit de l'autorité de contrôle chargée des questions liées au traitement des données personnelles. La CNIL peut être contactée au 3, Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, par téléphone au 01 53 73 22 22, et sur son site internet : www.cnil.fr. Un formulaire de dépôt de





plainte et de transmission des justificatifs est accessible en ligne à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT:

HOGO Solutions

SAS au capital de 22 000€ - RCS Lyon 837 651 611 00019 - APE 5829C

20 rue Cavalier de la Salle 69330 Meyzieu, France

Contact à hogosolutions.com

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

HOGO Solutions se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées par email, dans la mesure du possible trente (30) jours au moins avant que ceux-ci n'entrent en application. Nous vous recommandons de vérifier ces règles ponctuellement pour rester informé de nos procédures et règles concernant vos informations à caractère personnel.

Nous vous remercions de votre confiance.

